

# Fahrgastbefragung



QualitySoft

## Scannen statt Tippen !

Fahrt-Nr.:

Hst	Name	Ein	If-Nr
1 Ek-Erw	6160 Nannhofen	0	1
2 Ek-Ki	6150 Malching	0	2
3 Str-Erw	6140 Maisach	1	3
4 Str-Ki	6130 Gernlinden	1	4
5 UZ1-K	6120 Esting	2	5
6 Kurz-Erw	6110 Olching	2	6
7 Kurz-Ki	6100 Gröbenzell	0	7
10 Pa-Tk	1810 Lochhausen	1	8
GVA/A	1800 Langwied	1	9
M	0010 Pasing	4	10
11 Si-Tk	0009 Laim	5	11
GVA/A	0008 Donnersbergerbrücke	0	12
M	0007 Hackerbrücke	0	13
12 Kl-Tk	0006 Hauptbahnhof	3	14
13 Fahr-Tk	0001 Karlsplatz (Stachus)	1	15
14 3-Tk-Pa	0002 Marienplatz	2	16
M	0003 Isartor	0	17
15 3-Tk-Si	0004 Rosenheimer Platz	1	18
30 Sen-K	0005 Ostbahnhof	4	19
GVA	0900 Leuchtenberg	0	20
u/p	0700 Dagfing	0	21
40- Gr-K	0710 Engelschalking	0	22
GVA	0720 Johanneskirchen	0	23
M	2030 Unterföhring	0	24
41 Gr-Jk-A1	2040 Ismaning	0	25
GVA	2850 Hallbergmoos	1	26
42 Gr-Jk-A2	2860 Flughafen Besucherpark	0	27
GVA	3240 Flughafen München	0	28
50 A-A1			29
Mo/Wo			30
51 A-A2			31
Mo/Wo			32
60 IC			33
Mo/Wo			34
M			35
61 IC-Abo			36
u/p			37
70 Job-T			38
GVA			39
80 F-MVV			40
81 F-Po			41
82 F-P41			42
M			43
83 F-FMG			44
88 Schw			45
M			
89 OF			
90 B-T			
M			
91 SW-T			
M			
92 Tou-T			
M			
93 WB-T			
M			
94 Film-T			
M			
95 Ko-T			
GJ			
M			
96 Th-ED			
So			
M			

Zähler-Nr.:

Name:

Datum:  Uhrzeit:

Dienst-Nr.:

Kurzzug  Vollzug  Langzug

Türe  1  2  3  4

S-Bahn (Et420)

1  2  3  4  5  6  7  8  9

S-Bahn (Et423-NEU)

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  11  12

U-Bahn

1  2  3  4  5  6

Tram/Gelenkbus  1  2  3

Niederflurtram  1  2  3

Bemerkungen:

**Einsteigerliste**  
MVV GmbH

Kein Fahrgast befragt

Unterschrift:

MVV/Bereich Verkehrsforschung Typ 1 260900

- Prüfen
- Korrigieren
- Auswerten

Zähler-Nr.  Fahrt-Nr.

Ungültiger Beleg  Ungültiger Beleg

Vorlauf.  Vorlauf.

HARTHAUS  BUCHENAU

Linie:  Linie:

Ein  Aus  Ein  Aus

Nachlauf.  Nachlauf.

Linie:  Linie:  Linie:

Fahrschein	Anzahl Mitfahrer:	Fahrschein	Anzahl Mitfahrer:
<input type="text" value="60"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="30"/>	<input type="text"/>
Gesamtraum <input type="radio"/> Woche <input type="radio"/>		Gesamtraum <input checked="" type="radio"/> Woche <input type="radio"/>	
Innenraum <input type="radio"/> Monat <input checked="" type="radio"/>		Innenraum <input type="radio"/> Monat <input type="radio"/>	
Außenraum <input type="radio"/> Jahr <input type="radio"/>		Außenraum <input type="radio"/> Jahr <input type="radio"/>	
übertragbar <input type="radio"/> DB <input type="radio"/>		übertragbar <input checked="" type="radio"/> DB <input type="radio"/>	
persönlich <input type="radio"/> RVO <input type="radio"/>		persönlich <input type="radio"/> RVO <input type="radio"/>	
übertragbar <input type="radio"/> Sonst. <input type="radio"/>		übertragbar <input type="radio"/> Sonst. <input type="radio"/>	

Benutzungshäufigkeit.

Heute	Werktag	Sams-tag	Sonn-tag	Heute	Werktag	Sams-tag	Sonn-tag
<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="2"/>

Fahrtzweck  Fahrtzweck

1= Arbeit 4= Freizeit 7= Begleiten/Abholen  
2= Schule/Ausbildung 5= Dienstreise 8= Sonstiges  
3= Einkauf 6= Arzt/Befunde 9= Keine Angaben

Zusätzliche Befragte mit identischen Angaben:

Zusätzliche Befragte mit identischen Angaben:

MVV/Bereich Verkehrsforschung 000109 \*



Münchner Verkehrs- und Tarifverbund

Befragungsformular  
MVV GmbH

# ... mit QS-Beleg

QS QualitySoft GmbH - Zum Fürstenmoor 11 - 21079 Hamburg

Tel.: (040) 790 100 40 - <http://www.qualitysoft.de>

# Projekt-Ablauf



## ■ Kunde

Seit Bestehen hat sich der Münchner Verkehrs- und Tarifverbund (MVV) als ein international anerkannter Verkehrsverbund im öffentlichen Personennahverkehr etabliert. Der MVV hat das Ziel, zusammen mit und für die Kunden einen modernen, attraktiven und wirtschaftlichen ÖPNV anzubieten.

## ■ Aufgabe

Um diesem Ziel gerecht zu werden, führt der MVV Befragungen der Fahrgäste nach Fahrtstrecke, Fahrtzweck und Fahrausweis durch. Über 2 Arten von Erfassungsbögen („Einsteigerliste“ und „Befragungsformular“) werden die Anzahl der Fahrgäste in den Fahrzeugen des MVV erfasst und die Antworten der Kunden protokolliert. Anschließend werden die Bögen eingescannt und mit der **QS-Beleg** OnScreen Korrektur berichtigt.

## ■ Beleggestaltung

Das Formular Einsteigerliste ist eine vom MVV selbst gestaltete Excel-Tabelle, die dynamisch mit den Daten der Linien, der Haltestellen und der Haltestellencodes gefüllt wird. Dieses Formular wird vom MVV auch selbst gedruckt. Der Befragungsbogen ist ein schwarzweisser Vordruck.

## ■ Anpassung der OnScreen Korrektur

Angepasst an die Daten auf den Belegen wurden von uns zwei Auswertmasken mit dem **QS-Beleg** Editor erstellt. Bei der Korrektur werden die Daten zusammen mit den entsprechenden Beleg-Ausschnitten angezeigt (OnScreen Korrektur). Fehler- und Warnungsmeldungen der Prüfungen sind dabei farblich gekennzeichnet.

## ■ Prüfungen

Die Kontrolle und Korrektur der Daten geschieht auf zwei Formularen. Mit **QS-Beleg** OnScreen Korrektur werden fehlerhafte Daten automatisch erkannt und die Datenkorrektur gegenüber herkömmlichen Verfahren deutlich beschleunigt. Aufgabe der Prüfungen ist es, für die Korrektheit diese Daten zu sorgen.

## ■ Export

Beim Export werden alle geprüften Daten der Befragungsbögen und der Einsteigerlisten exportiert. Die zu den exportierten Datensätzen passenden Bilddateien werden in ein Archivverzeichnis kopiert.



... mit **QS-Beleg**

QS QualitySoft GmbH - Zum Fürstenmoor 11 - 21079 Hamburg

Tel.: (040) 790 100 40 - <http://www.qualitysoft.de>